

BBT Leadership "Compact" Ausbildung für Führungskräfte

Grundlagen der Ausbildung

Dieses in seiner Art in Deutschland einmalige Training bietet in seiner Kompakt-Version eine gelungene, intensive und wirkungsvolle Kombination aus den wichtigsten Elementen von **Leadership mit wichtigen Elementen der Persönlichkeitsentwicklung**. Dabei bieten **praxisnahe Erfahrungen** den Nährboden für **nachhaltiges Lernen**, dargeboten von zwei "alten Hasen" im Bereich Training und Coaching, **Klaus-Peter Esser und Steffen Neiß**, die zusammen mehr als 30 Jahre solide eigene Führungserfahrungen mitbringen.

Das Training richtet sich an Menschen, deren Aufgabe im weitesten Sinne das Führen ist oder werden soll. Die **Statements der Teilnehmer** über die Wirksamkeit unseres "**Leadership-Curriculums**" sprechen ihre eigene Sprache:

"Das Leadership- und Persönlichkeitstraining BBT war und ist für mich eine ganz besondere Erfahrung, die sich in bestem Sinne von allem unterscheidet, was ich bisher kannte. Den Gewinn für meine persönliche Entwicklung wie auch die vielen Impulse für meine Führungsrolle im Beruf empfinde ich als hervorragend."

**Olaf Kugeler, Senior Director, Head of Procurement & Provider Management,
Grünenthal Pharma GmbH**

"Die BBT-Reihe hat mir viele neue Blickrichtungen auf mich und die Menschen in meinem beruflichen Umfeld eröffnet. Ich verstehe nun einige Verhaltensweisen und Reaktionen (von mir wie auch anderen) gerade in Spannungssituationen viel besser und kann somit deutlich zielführender agieren. Das ermöglicht mir, meine Kraft im Job für die "wichtigen" Dinge einzusetzen."

**Susanne Leuthner, Leiterin SINFONIMA,
Mannheimer Versicherung AG**

„Die BBT Reihe war wohl einer meiner besten Entscheidungen. Beruflich konnte ich z. B. die intelligente Gesprächsführung mit Mitarbeitern lernen oder wie ich damit umgehe, wenn eine Gruppendynamik sich gegen mich wendet. Vor allem aber konnte ich für mich persönlich sehr viel mitnehmen - inzwischen bin ich selbstbewusster im Umgang mit Mitarbeitern und Kunden, viel souveräner bei Präsentationen und bin vor allem viel ruhiger und somit aussagestärker und glaubwürdiger geworden. Von den Tools nähre ich mich jetzt nach zwei Jahren noch immer. Und ganz nebenbei hat das Training auch noch sehr positive Auswirkungen auf mein privates Leben, da ich natürlich auch dort gelernt habe, mit manchen Situationen gelassener umzugehen. Die beiden Trainer, Klaus-Peter Esser und Steffen Neiß, haben eine sehr charmante und ehrliche Art die Themen rüberzubringen, so dass es mir auch leicht fiel, dass Feedback auf- und anzunehmen. So bin ich leider jetzt für die meisten anderen Coaches "versaut". Zusammengefasst: Top Inhalte und Werkzeuge, die jede Führungskraft in ihrem Alltag benötigt, von Top Trainern vermittelt, ergibt ein Top Seminar."

Catharina Zahn, Geschäftsführerin, BNI Nürnberg

Instabilität, das Gefühl von **Fremdbestimmtheit** in Kombination mit starkem **Veränderungs- und Erfolgsdruck** bestimmen den Berufsalltag vieler Führungskräfte. Die Anforderungen sind hoch und steigen weiter: Denn neben einer **klaren Führungsrolle** übernehmen Führungskräfte heute auch die **Funktion eines Coaches** – auch in der **Begleitung von Changeprozessen**. Sie müssen daher Vorbild für eine gekonnte Kombination aus Intelligenz, sozialkompetenter Persönlichkeit, Anpassungsfähigkeit, Fachkompetenz, Kreativität und spielerischer Effizienz sein.

Herkömmliche Führungskräfte-Ausbildungen decken diese Themen nicht ab. Die **drei Kompakt-Module** des Leadership-Curriculums "BBT" zielen genau auf die Erweiterung dieser Kompetenz für **Führungskräfte**. Die Didaktik des insgesamt **9-tägigen Kompakt-Trainings** basiert dabei im Wesentlichen auf zwei Säulen:

1. "Werkzeuge für die Führungskraft" (Methodenebene), z. B.

- Führungs- und Kommunikationstechniken
- Erfolgreiche Delegation und Motivation
- Methodik von Mitarbeitergesprächen
- Konfliktlösungsmethoden und Konfliktmanagement
- Veränderungsmanagement und dessen Anwendung

2. "Die Führungskraft als Werkzeug" (Persönlichkeitsebene), z. B.

- Persönliche Wirkung und Verhalten
- Eigene Veränderungsfähigkeit
- Innere Haltung und Rollenverständnis
- Eigenbild- / Fremdbildreflexion

"Werkzeuge für die Führungskraft" spricht die methodische Sozialkompetenz-Ebene **handhabbarer Interventionen und Tools** an. Das Training hat auf dieser Ebene zum Ziel, die Sozial- und Führungskompetenz der Teilnehmer in der täglichen Praxis oder Projektarbeit durch entsprechendes **Methoden-Know-how** weiter zu stärken.

"Die Führungskraft als Werkzeug" bringt die **Ebene der Persönlichkeit** ins Spiel, ohne welche die erlernten Werkzeuge immer nur stumpf blieben. Die Fähigkeit, Menschen zu erreichen, die eine wesentliche Grundlage für den Erfolg ist, basiert auf der Persönlichkeits- und Sozialkompetenz. Dazu wird während aller **Module** - parallel zu der Vermittlung des Methoden-Know-hows - ein **modularer** und **stufenweise** tiefer werdender **Prozess** initiiert, der dem Teilnehmer die Gelegenheit gibt, seine eigene **Persönlichkeit unter dem Fokus der "inneren Haltung"** zu reflektieren und an geeigneten Punkten selbstverantwortlich die erwünschten Änderungen einzuleiten bzw. herbeizuführen.

Intensive **Feedback und Coaching-Sequenzen** schaffen hierfür neben den Gruppeninteraktionen den Raum, in dem intensiv (auch in **Abendsequenzen**) gearbeitet werden kann

und der **Spaß** nicht zu kurz kommt. Die erfahrungsgemäß hohe Wirkung und damit der "Charme" dieser Vorgehensweise besteht darin, dass dieser Prozess immer von den **praktischen, alltagsnahen Beispielen, Fallstudien und Aufgabenstellungen direkt unter Anwendung** der dazugehörigen Methoden getragen wird, so dass die **Persönlichkeitsentwicklung von der Erweiterung des Methodenwissens getragen und getrieben** wird.

Die Module dieser Trainingsreihe sind also so aufgebaut, dass die Teilnehmer viel üben und an Hand konkreter **Erfahrungen** das nötige Verständnis für ihre Rolle als Führungskraft gewinnen.

Modul 1

Führung und Persönlichkeit

Ziele und Inhalte des Seminars (3,0 Tage)

Diese intensive dreitägige Start-Up-Sequenz der Trainingsreihe hat u. a. zum Ziel, wesentliche Elemente der Führungsmethodik wie auch Persönlichkeitsentwicklung zu vermitteln und die Veränderungsfähigkeit, Sozial- und Führungskompetenz der Teilnehmer zu entwickeln bzw. zu stärken.

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, ihre aktuellen oder künftigen Führungsaufgaben im gegebenen Umfeld - auch in Change-Prozessen - leichter zu bewältigen und die ganzheitliche Vorgehensweise im Feld von Führung professionell anwenden zu können. Im Einzelnen sollen folgende Trainingsziele erreicht werden:

- Bewusstseins-Stärkung der Teilnehmer für die Gestaltbarkeit ihrer Führungsrolle
- Ganzheitliche Vorgehensweise als entscheidender Erfolgsfaktor (auch in Change-Prozessen) in der Führung verstehen
- Auseinandersetzen mit dem Rollenverständnis von Führungskraft
- Grundlagen moderner Führung (Führungskraft als Coach) verstehen
- Die Führungskraft als Vorbild
- Mitarbeitergespräche strukturieren, Phasen des Gespräches verstehen und deren Anwendung an Hand eigener Fallbeispiele üben
- KollegInnen und MitarbeiterInnen für die eigenen Ziele gewinnen und Wege finden, sein/ihr Projekt bzw. persönliche Ziele attraktiv zu gestalten
- Methoden-Know-how zur Entwicklung der Persönlichkeit einsetzen und nutzen
- Wege zur Steigerung der persönlichen Wirkung kennen lernen und üben
- Der Zusammenhang zwischen innerer Einstellung und äußerer Wirkung
- Die persönlichen Denkstrukturen und Wahrnehmungspräferenzen erkennen und ihre Relevanz für die Praxis verstehen
- Stärken und Schwächen der eigenen Persönlichkeit als Potenziale identifizieren
- Feedback- und Kommunikationsfähigkeit verbessern
- Wichtige Führungsinstrumente kennen lernen und deren Anwendung üben
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen

Dauer und Ort

- Dauer: 3 Tage mit 2 Trainern
Ort: Raum **Würzburg (Rieneck)**

Modul 2 Konfliktmanagement

Ziele und Inhalte des Seminars (3,0 Tage)

Die Teilnehmer werden - aufbauend auf dem Grundwissen des Vorgängermoduls - in die Lage versetzt, den im ersten Modul begonnenen Prozess fortzusetzen, die Erkenntnisse zu vertiefen und in diesem Modul insbesondere das Thema "**Konfliktverhalten / -management**" aus dem Rollenverständnis der Führungskraft zu erforschen, zu verstehen und dazugehöriges ausgewähltes Methoden-Know-how zu erhalten.

Direktes und persönliches, ggf. durch Video unterstütztes **Feedback** der Trainer und anderen Teilnehmern wird dabei wiederum ein wesentlicher Bestandteil sein. Im Einzelnen werden folgende **Trainingsinhalte** behandelt:

- Konflikte besser verstehen und Instrumente zu deren Bewältigung kennen lernen
- Führungsinstrumente des Konfliktmanagements und -Coachings kennen lernen und deren Anwendung üben
- Umgang mit Einwänden resp. Widerständen üben und die persönliche Konfliktfähigkeit stärken
- Kritikgespräche mit Mitarbeitern professionell führen; im Coaching wertschätzendes und klares Feedback geben lernen
- "Kontrolle" als Führungsinstrument kennen lernen und adäquat anwenden lernen
- Mitarbeiterentwicklung und –Coaching als Kernaufgabe der Führungskraft
- Das Reifegradmodell (Skill-Will) nach Blanchard kennenlernen und bei eigenen Mitarbeitern anwenden
- Mitarbeiterentwicklungsgespräche führen / die Methodik anwenden lernen
- Feedback- und Kommunikationsfähigkeit in Konflikten und "heißen" Situationen weiter verbessern
- Persönliches Standing in "heißen" Situationen verbessern und Methoden zum Umgang mit schwierigen Situationen kennenlernen
- Den Bezug zu aktuellen Projekten der Teilnehmer herstellen
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen

"Diese Ausbildung hat mich gelehrt, viele Dinge mit ganz anderen Augen zu sehen. Ich stelle jetzt einige Wochen nach dem 3. Modul fest, dass ich völlig anders reagiere, wenn Kollegen, Mitarbeiter oder Kunden mit speziellen Fragestellungen oder Problemen auf mich zukommen. Es fällt mir leicht, eine Haltung der kontinuierlichen Selbstreflexion einzunehmen oder "in den Hub-schrauber zu klettern" um Prozesse und Probleme aus anderen Blickwinkeln zu betrachten. Das Seminar hat nicht nur Spaß gemacht, es hat mich auch in meiner Persönlichkeit stark positiv beeinflusst. Vielen Dank dafür."

Hans Hönig; Leiter Bildungszentrum; Pharmaindustrie

Modul 3 Change Management

Ziele und Inhalte des Seminars (3,0 Tage)

Auch das 3. Modul setzt den im ersten und zweiten Modul begonnenen persönlichen Entwicklungs-Prozess fort. Gerüstet mit dem Wissen, den Tools und Methoden des Konfliktmanagements aus dem 2. Modul wird in diesem Modul insbesondere das Thema **Change" (Veränderungsprozesse, Change-Management)** aus dem Rollenverständnis der Führungskraft gemeinsam erforscht und das dazugehörige Methoden-Know-how vermittelt und anhand von konkreten Fallstudien, Praxisbeispielen der Teilnehmer aus ihrem konkreten Berufsalltag und betrieblichen Umfeld geübt.

Im Einzelnen werden folgende **Trainingsinhalte** behandelt:

- Einführung in die Change Theorie - Veränderungsprozesse verstehen und aktiv gestalten
- Entwicklungsprozesse bei Menschen und in Organisationen - das Wellenmodell
- Das Doppelspagat-Modell der Organisationsentwicklung und dessen Konsequenzen für die Gestaltung und das Management von Change Prozessen
- Das emotionale und psychologische Phänomen von Widerstand in Change-Prozessen verstehen und Regeln zum adäquaten Umgang mit Widerstand lernen
- Gesetzmäßigkeiten und Zyklen erkennen, verstehen und steuern
- Das Wellenmodell als praktisches Führungswerkzeug kennen lernen
- Anhand praxisnaher Fallstudien Lösungen für Veränderungssituationen und Change-Architekturen entwickeln lernen
- Die Bedeutung von Paradigmen für die Führung in Veränderungsprozessen
- Den Bezug zu meinen aktuellen Projekten herstellen
- Know-how-Transfer in mein Netzwerk / mein Unternehmen
- Integration der 3 Module - Abschluss der Trainingsreihe

"Mir hat es sehr viel Freude bereitet, die Zeit im BBT-Seminar mit den beiden Trainern und den anderen Teilnehmern zu verbringen. Eine solch intensive und tiefe Lernerfahrung durfte ich bisher noch nie erleben. Wenn man sich dann noch ansieht, mit welcher Kraft man sich gleichzeitig um seine eigenen „Baustellen“ kümmern konnte, so ist es umso verwunderlicher, dass man sich nach so einer Woche noch in einer aufrechten Gangart bewegt und sich dabei noch so gut gefühlt hat! Eine sehr praxisnahe Mischung aus Modellen und Praxis, Erleben und Tun (Üben) - das wohl beste Seminar, welches ich bisher besucht habe. Vielen Dank!"

**Benjamin Paulus, Centerleiter Produktion,
Borg Warner Turbo & Emissions Systems**

Dauer und Ort Modul 2, 3:

- Dauer: je 3 Tage mit 2 Trainern
Ort Raum **Würzburg (Rieneck)**