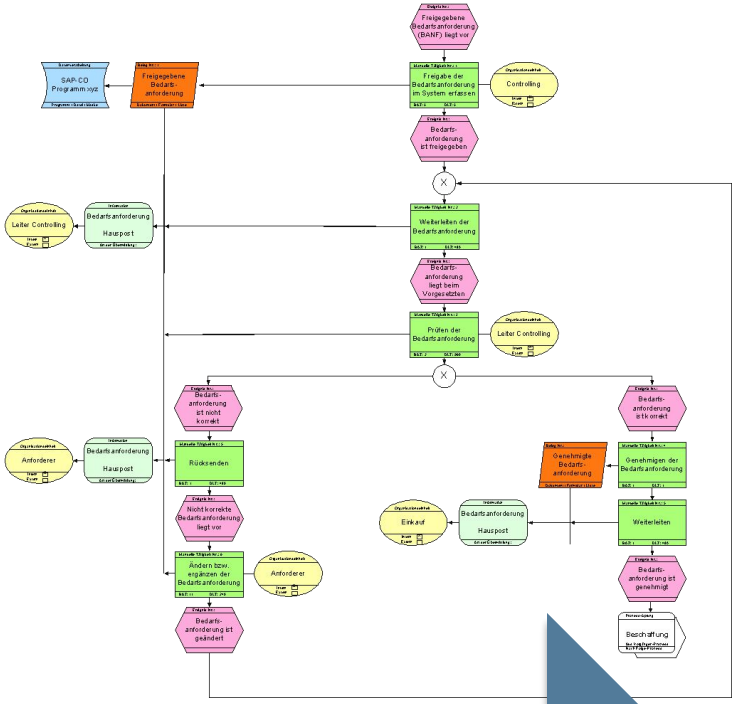
Geschäftsprozessoptimierung

Warum ist Prozessmanagement wichtig?

Wer die Prozesse nicht beherrscht, beherrscht gar nichts in seinem Unternehmen!

Prof. Joseph M. Juran
(1904-2008)



1 Prozess-Architektur
2 Detail-Visualisierung
3 Reflexion
4 Re-Design
5 Soll-IT u. Soll-Struktur
6 Implementierung
7 Messung u. Steuerung